

Утверждаю
Директор _____
Т. В. Демьшина _____
01 _____ (дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказанных услуг
**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Ирбитский аграрный техникум»**

(наименование организации)

на 2018-2019 гг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказанных услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказанных услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализационные меры по установлению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико - социальной экспертизы					
Недостаточно высокие баллы по результатам независимой оценки качества	1.Поддерживать состояние официального сайта	ежемесячно	Мухин С.М., электроник		
	2.Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальных сайтах ОО	ежемесячно	Аверкиева Е.Н., методист		
	3. Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).	05.2019	Мухин С.М., электроник, Лихачева А.П., зам.директора		
	4.Создать систему взаимодействия потребителями образовательных услуг Реализовать прием обращения и информирования о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон, и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	09.2019	Мухин С.М., электроник		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно высокие баллы по результатам независимой оценки качества	1.Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	ежегодно	Деменьшина Т.В., директор		
	2. Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	ежемесячно	Педагоги		
	3.Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	ежемесячно	Пономарева Е.Н., социальный педагог, Бишнякова И.Г., педагог- психолог		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие плана мероприятий по улучшению условий для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1. Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	06.2019	Деменьшина Т.В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или о федеральном учреждении медико - социальной экспертизы					
Недостаточно высокие баллы по результатам независимой оценки качества	1. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	ежемесячно	Деменьшина Т.В., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточно высокие баллы по результатам независимой оценки качества	1. Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние и информационное обеспечение в соответствии с требованием ФГОС	ежегодно	Лихачева А.П., Супонева Н.В., заместители директора		
	2. Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	ежегодно	Лихачева А.П., Супонева Н.В., заместители директора		
	3. Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	ежегодно	Педагоги		
	4. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	ежегодно	Аверкиева Е.Н., методист		
	5. Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	ежегодно	Лихачева А.П., зам. директора		
	6. Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	ежегодно	Деменьшина Т.В., директор		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

² Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».