

Отчет за I полугодие 2022 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГАПОУ СО "Ирбитский аграрный техникум"
(наименование образовательной организации; период, на который

Ирбитское МО

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным)	фактический срок реализации (число, месяц, год)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Мухин Сергей Михайлович, электроник	Обновлен раздел "Приемная комиссия 2022", "Абитуриенту 2022" Обновление локального акта "Правила внутреннего трудового распорядка работников ГАПОУ СО "Ирбитский аграрный техникум"	01.03.2022
	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела "Часто"	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела "Часто задаваемые вопросы"	01.02.2022	Мухин Сергей Михайлович, электроник	На главной странице сайта размещен раздел "Обратная связь по часто задаваемым вопросам"	01.02.2022
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Мухин Сергей Михайлович, электроник	На главной странице сайта размещена карточка ГАПОУ СО "ИАТ", которая автоматически переводит на сайт bus.gov.ru	01.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и	01.03.2022	Мухин Сергей Михайлович, электроник	наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: зону отдыха (ожидания)	01.03.2022	Деменьшина Татьяна Викторовна, директор	Создана зона ожидания в фойе учебного корпуса, где поставлены пуфы в количестве 10 шт и расположены живые растения (цветы), имеется	01.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						

В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
	обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных	01.05.2023	Деменьшина Татьяна Викторовна, директор	Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	
	наличие сменных кресел-колясок	01.05.2023	Деменьшина Татьяна		
	наличие специально оборудованных санитарно-	31.12.2024	Деменьшина Татьяна		
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив				
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Деменьшина Татьяна Викторовна,		
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	01.01.2024	Деменьшина Татьяна Викторовна,		
	в том числе с помощью, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое	01.03.2023	Деменьшина Татьяна Викторовна,		
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.01.2023	Деменьшина Татьяна Викторовна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие	01.09.2022	Вишнякова Ирина Геннадьевна, педагог-психолог		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.09.2022	Вишнякова Ирина Геннадьевна, педагог-психолог		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах	01.09.2022	Вишнякова Ирина Геннадьевна, педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию	31.12.2022	Деменьшина Татьяна Викторовна, директор		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Деменьшина Татьяна Викторовна,		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Деменьшина Татьяна Викторовна,		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета 1 раз в полугодие, следующий за годом проведения независимой оценки качества

Т.В. Деменьшина

